



平成 28 年 2月1日 より

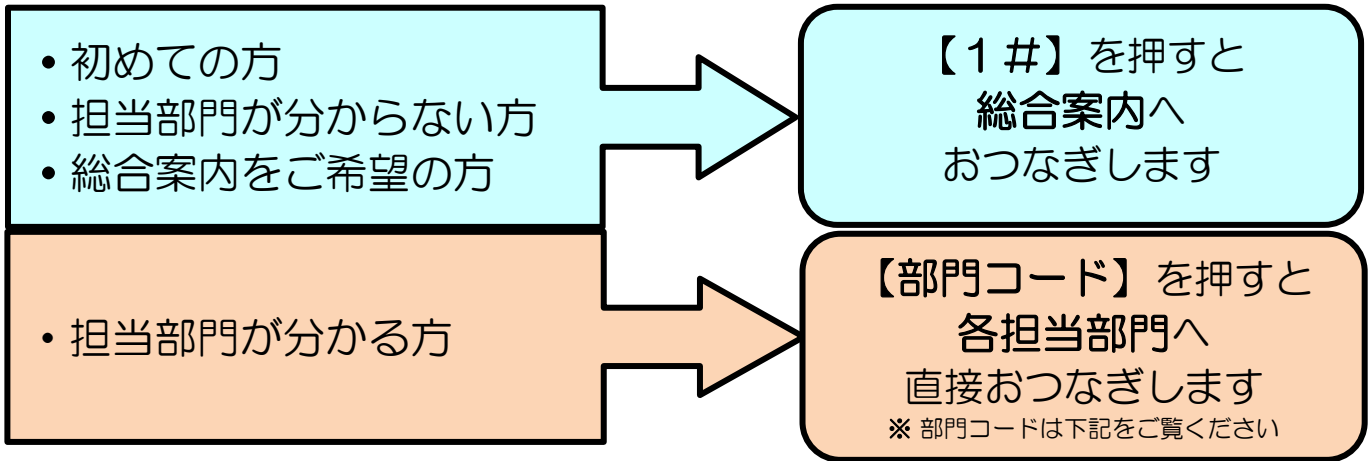
ハローワーク上越

# 自動音声案内導入のお知らせ

ハローワーク上越 (025-523-6121) へお電話いただくと  
音声ガイダンスが流れます。



「こちらはハローワーク上越でございます。  
音声案内に従い**コード番号**と**#**を押してください」



## ★ 部門コード一覧 ★

部門コード	部門名	主な取扱い業務
11#	雇用保険課 給付係	雇用保険受給の手続き、失業認定、教育訓練給付、再就職手当
21#	雇用保険課 適用係	雇用保険の加入・資格喪失、高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付について
31#	事業所部門	求人の申込、求人内容の変更、助成金の活用についての相談
41#	職業紹介部門	お仕事探しの相談及び紹介、職業訓練、就職セミナーの申込
42#	専門援助部門	障害のある方・生活保護等を受給されている方の職業相談
43#	学卒部門	新卒者の相談、新卒求人の申込
51#	庶務課	庁舎管理及び庶務関係

## ★ご利用にあたってご留意いただきたいこと★

- ご利用時間帯によっては、電話が混み合い担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- 電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- 自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合があります。
- ダイヤル式電話機を御利用の方は、そのままお待ちいただくと総合案内におつながります。